Conditions Générales de Vente (CGV)

Accompagnante Inclusion

Micro-entreprise — SIRET : 932 740 434 00018
1 rue Mail des Drolets, 31320 Castanet-Tolosan
Email : accompagnante.inclusion@outlook.com
Téléphone : 06 41 38 23 46
Site : www.accompagnanteinclusion.fr

1. Présentation de l'activité

Accompagnante Inclusion propose :

- Des séances d'accompagnement pour personnes en situation de handicap ou à besoins particuliers ;
- Un accompagnement des aidants ;
- La réalisation de bilans cognitifs ;
- Des formations à destination des professionnels.

Les prestations peuvent avoir lieu à distance ou en présentiel selon les besoins et la nature de l'accompagnement. Des frais kilométriques pourront être facturés pour les déplacements.

2. Prise de rendez-vous et devis

Toute demande de prestation donne lieu à un échange préalable permettant de définir les besoins et objectifs.

Pour les formations et interventions spécifiques, un devis sera transmis au client avant validation.

3. Tarifs et modalités de paiement

- **Séances d'accompagnement** : paiement mensuel (en fin de mois), par virement ou en espèces.
- **Bilans cognitifs** : possibilité de paiement en plusieurs fois, avec versement d'un acompte à la commande.
- **Formations** : paiement sur devis, acompte obligatoire pour validation.

Le délai de paiement est de **15 jours maximum** à compter de la date d'émission de la facture. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

4. Rétractation et annulation

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 15 jour calendaire pour exercer son droit de rétractation à compter de la signature du devis ou de la commande, **sauf si la prestation a commencé avec son accord avant la fin de ce délai.**

Toute rétractation doit être formulée par écrit (email ou courrier).

Les acomptes versés ne sont **pas remboursables** sauf en cas d'annulation par l'accompagnante.

5. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des prestations sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour assurer le suivi des accompagnements. Aucune information ne sera transmise à des tiers sans le consentement explicite du client.

6. Responsabilité

Les prestations fournies par Accompagnante Inclusion ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique. Elles s'inscrivent en complément d'une démarche globale de soutien et d'accompagnement.

7. Retards et absences

Tout retard de plus de 15 minutes non signalé pourra entraîner l'annulation de la séance, sans report ni remboursement. Toute absence non justifiée moins de 48h à l'avance sera considérée comme due.

8. Délais de remise des bilans

Les comptes rendus des bilans cognitifs sont remis dans un délai maximum de **3 semaines** après la dernière séance d'évaluation, sauf situation exceptionnelle signalée.

9. Retards de paiement

En cas de non-paiement dans les délais, des **pénalités de retard** peuvent être appliquées, calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal. Une indemnité forfaitaire de 40 € pourra également être demandée pour frais de recouvrement.

10. Engagements réciproques

Accompagnante Inclusion s'engage à assurer un accompagnement professionnel, bienveillant et respectueux. Le client s'engage à être acteur de son accompagnement et à communiquer toute information nécessaire au bon déroulement de la prestation.

L'accompagnante s'engage à adapter ses outils et méthodes aux besoins spécifiques de la personne accompagnée, dans le respect de ses compétences et du cadre de son activité.

Des échanges ponctuels par email ou SMS peuvent avoir lieu entre les séances, **dans la limite du raisonnable**. Pour un accompagnement plus soutenu, une prestation complémentaire pourra être proposée.

11. Propriété intellectuelle

Tous les supports remis dans le cadre des prestations (fiches, bilans, contenus de formation, outils, etc.) restent la propriété exclusive de l'intervenante. Ils ne peuvent être reproduits, partagés ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

12. Force majeure

Accompagnante Inclusion ne pourra être tenue responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations en cas de force majeure (maladie, catastrophe naturelle, grève, etc.).

13. Modification des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de signature du devis ou de la commande.

14. Utilisation de l'image ou des témoignages

Aucun témoignage ou image ne pourra être diffusé(e) sans l'accord écrit et signé du client ou de son représentant légal.

15. Charte éthique

Toutes les prestations sont délivrées dans un cadre de bienveillance, de non-jugement, d'écoute active et de respect de la dignité des personnes accompagnées.

16. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement. À défaut, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes.

Document mis à jour le : 30/05/2025

Signature

Fait pour valoir ce que de droit,

À :

Le : ___ / ___ / _____

Signature du client précédée de la mention "Lu et approuvé" :